



**Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE” Sp. z o.o.**  
05-082 Stare Babice, ul. Gen. Kutrzeby 36

Stare Babice, 24.10.2017 r.

GK/191/10/2017

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne  
**"EKO-BABICE"**  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
05-082 Stare Babice, ul. Kutrzeby 36  
tel./fax 022 722-90-08, 022 752-92-53  
-4-

**Poczta Polska Stare Babice**  
**ul. Rynek 12**  
**05-082 Stare Babice**

### Skarga II

Na podstawie art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „Eko – Babice” Sp. z o.o. składa po raz kolejny (poprzednie pismo GK/97/06/2017) skargę na działanie placówki Poczty Polskiej mieszczącej się w Starych Babicach.

Przedmiotem skargi jest niewłaściwa praca urzędu pocztowego polegająca na niedostarczaniu listów z fakturami do mieszkańców. W ostatnich tygodniach otrzymaliśmy liczne telefony i pisma składane z zażaleniami od mieszkańców dotyczące niedostarczenia faktur, oraz dostarczanie listów z fakturami po terminie zapłaty. Prosimy o wyjaśnienie dlaczego listy nie zostały dostarczone do klientów, lub zostały dostarczone z opóźnieniem. Jest to działanie powtarzające się i trwa od dłuższego czasu, co już wcześniej było przez nas zgłaszane. Czym jest spowodowana taka okoliczność?

Mieszkańcy Gminy winią nas o to, że otrzymują faktury z opóźnieniem lub, że celowo ich nie wysyłamy aby naliczyć im odsetki.

Jeśli sytuacja się nie zmieni będziemy zmuszeni obciążyć Poczta Polską odsetkami, które narosły na kontach klientów, a dotyczyły niedostarczonych faktur. Proszę o jak najszybsze rozpatrzenie skargi i skorygowanie działania pracy urzędu pocztowego.

Informujemy również, że stanowisko poczty (zarówno wynikające z tego, jak i poprzedniego pisma) opublikujemy na naszej stronie internetowej oraz fanpage-u, aby Mieszkańcy się z nim zapoznali.

Sporządzono w 2 egzemplarzach

1 egz. – Adresat

2 egz. – A/A

Sporządził: Dorota Matusiak

Zatwierdził: Agnieszka Cybulska

CZŁONEK ZARZĄDU

  
mgr Agnieszka Cybulska

Z poważaniem