

Poczta Polska S.A.

Biuro Kontroli i Zarządzania Bezpieczeństwem

Dział Operacyjny w Warszawie



Szanowna Pani

mgr Agnieszka Cybulska

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne

„Eko-Babice” sp. z o.o.

ul. Gen. Kutrzeby 36

05 – 082 Stare Babacie

Nasz znak: BKZB.DOVI.0500.9099.2017.JK.

Data: 10 lipca 2017 roku

Sprawa: odpowiedź na pismo

Biuro Kontroli i Zarządzania Bezpieczeństwem, Dział Operacyjny w Warszawie informuje, że pismo Pani z dnia 13.06.2017 roku znak: GK/97/06/2017 zostało rozpatrzone w trybie postępowania skargowego.

Przedmiotem Pani pisma są przesyłki listowe nieregistrowane, które zgodnie z § 2, ust. 3, pkt 18 Regulaminu świadczenia usług powszechnych (tekst jednolity załącznik nr 2 do Uchwały Nr 72 Zarządu Poczty Polskiej S.A. z dnia 11 kwietnia 2017 roku) definiuje się jako „przesyłki listowe nadane i doręczone bez pokwitowania”.

Przesyłki te stanowią najliczniejszą grupę wśród przesyłek pocztowych, dla których przyjęty w ich opracowywaniu system technologiczny jest znacznie uproszczony (brak możliwości śledzenia).

Dlatego też nie możemy odnieść się bezstronnie do przedmiotowej sprawy.

Niemniej jednak w wyniku przeprowadzonych czynności wyjaśniających w Urzędzie Pocztowym Stare Babice ustalono, że mogło dojść do jednodniowych lub dwudniowych opóźnień w doręczaniu korespondencji z powodu trudności kadrowych. Za ewentualne niedogodności i utrudnienia uprzejmie przepraszamy.

Nadmieniamy, że odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej została określona w rozdziale 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. Prawo pocztowe (Dz. U. Poz. 1529 z 2012r. z póź. zm.) w art.: 88, 92.

Przedstawiając powyższe wyrażamy nadzieję, że dalsze korzystanie z usług Poczty Polskiej S.A. przebiegać będzie bez zakłóceń, zgodnie z Pani oczekiwaniami.

KIEROWNIK
DZIAŁU OPERACYJNEGO

Dariusz Koncewicz

- U

www.poczta-polska.pl

LAUREAT KONKURSU



TERAZ POLSKA

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa

tel. 22-656-50-00, faks 22-656-59-15

NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72

Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

Adres Komórki:

ul.Świętokrzyska 31/33,00-001 Warszawa

tel. 22-557-95-70

fax. 22-557-99-13