



Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „EKO-BABICE” Sp. z o.o.
05-082 Stare Babice, ul. Gen. Kutrzeby 36

Stare Babice, 13.06.2017 r.

GK/97/06/2017

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne
„EKO-BABICE”
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
05-082 Stare Babice, ul. Kutrzeby 36
REGON 016026808, NIP 118-14-62-152

Poczta Polska Stare Babice
Ul. Rynek 12
05-082 Stare Babice

Skarga

Na podstawie art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne „Eko – Babice” Sp. z o.o. składa skargę na działanie placówki Poczty Polskiej mieszczącej się w Starych Babicach.

Przedmiotem skargi jest niewłaściwa praca urzędu pocztowego polegająca na niedostarczaniu listów z fakturami do mieszkańców. W ostatnich tygodniach otrzymaliśmy liczne telefony i pisma składane z zażaleniami od mieszkańców dotyczące niedostarczenia faktur między innymi w okresie świątecznym (XII 2016), oraz dostarczanie listów z fakturami po terminie zapłaty. Prosimy o wyjaśnienie dlaczego listy nie zostały dostarczone do klientów, lub zostały dostarczone z opóźnieniem. Jest to działanie powtarzające się i trwa od dłuższego czasu. Czym jest spowodowana taka okoliczność?

Jeśli sytuacja się nie zmieni będziemy zmuszeni obciążyć Poczte Polską odsetkami, które narosły na kontach klientów, a dotyczyły niedostarczonych faktur. Proszę o jak najszybsze rozpatrzenie skargi i skorygowanie działania pracy urzędu pocztowego.

Wpłynęło
Dnia 13.06.2017 r.

KONTROLER

Maria Działak

POCZTA POLSKA S.A.
URZĄD POCZTOWY STARE BABICE
ul. Rynek 11, 05-082 Stare Babice
NIP: 525-000-73-13

Z poważaniem

CZŁONEK ZARZĄDU

Agnieszka Cybulska
mgr Agnieszka Cybulska

Sporządzono w 2 egzemplarzach

1 egz. – Adresat

2 egz. – A/A

Sporządził: Anna Tomczyk *Anna Tomczyk*

Zatwierdził: Agnieszka Cybulska *Agnieszka Cybulska*