



*G.K.
PO omówienie
2017-12-05*

**Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne
„EKO-BABICE” Spółka z o.o.
ul. Gen. Kutrzeby 36
05-082 Stare Babice**

Nasz znak: BWK/RDOK-KA/0500/21065/2017/KP
Data: 27 listopada 2017 roku

Sprawa: zawiadomienie o rozpatrzeniu skargi.

Poczta Polska S.A. Biuro Wsparcia Klientów, Regionalny Dział Obsługi Klientów w Katowicach w odpowiedzi na Państwa skargę z dnia 24 października 2017 roku skierowaną do Urzędu Pocztowego Stare Babice (data wpływu 27 października 2017 roku) dotycząca opóźnionego doręczania przesyłek listowych z fakturami, uprzejmie informuje o poniższym.

Poczta Polska świadczy usługi pocztowe na zasadach i warunkach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2017 roku, poz. 1481) oraz przepisach wydanych na jej podstawie m.in. Regulaminie świadczenia usług powszechnych (tekst jednolity Załącznik Nr 2 do Uchwały Nr 72/2017 Zarządu Poczty Polskiej SA z dnia 11 kwietnia 2017 roku).

Przeprowadzone postępowanie wyjaśniające w Urzędzie Pocztowym Stare Babice wykazało, że z uwagi na m.in. problemy kadrowe (wakaty, długotrwałe absencje chorobowe w służbie doręczeń) występują przypadki opóźnień w terminowym doręczaniu przesyłek pocztowych na obszarze Gminy Stare Babice.

Nadmieniamy, iż odpowiedzialność operatora pocztowego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej określona jest w Art. 88 Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku (Dz. U. z 2016 r. poz. 1113 z późn. zm.). Zgodnie z postanowieniami tegoż artykułu Poczta Polska ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek zawartości, uszkodzenie przesyłki poleconej, paczki pocztowej oraz przesyłki z zadeklarowaną wartością, a także za doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 4 dniu po dniu nadania. Do czasu przebiegu przesyłek pocztowych w myśl § 3 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013 roku poz. 545) nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

www.poczta-polska.pl



Za zaistniałą sytuację oraz wszelkie niedogodności związane ze zgłoszoną sprawą, uprzejmie Państwa przepraszamy. Informujemy, że zagadnienie terminowości doręczania przesyłek jest przedmiotem stałej troski, dlatego też niniejszą interwencję przekazano jednostce nadrzędnej (Region Sieni Warszawa Województwo) sprawującej bezpośredni nadzór nad działalnością wskazanej placówki pocztowej.

KOORDYNATOR
DS. SKARG I SPOSKÓW

Katarzyna Milewa